Objetivo

Disponibilizar a funcionalidade para clientes de Bares e Restaurantes de fazer pedidos através de dispositivos móveis conectados na rede wi-fi local.

Escopo

O sistema visa auxiliar os garçons na realização dos pedidos através de qualquer dispositivo móvel conectado à rede wifi local.

O sistema facilita a entrega dos pedidos aos destinos( cozinha, bar, adega, balcão, etc ), agilizando esse fluxo;

O sistema permitirá aos garçons maior tempo disponível para entregar os pedidos e atender o cliente com mais personalização.

O sistema não se integra, nessa versão, aos sistemas de pagamento.

Justificativa

Uma das grandes reclamações dos usuários de bares e restaurantes é a demora em ser atendidos. E muitas vezes essa demora acontece pelo desequilíbrio na demanda entre clientes e garçons. Um sistema que permite o pedido pelo cliente, desonera o garçom e agiliza o processo, sem tirar a importância do garçom.

Cenário Atual

Apesar da crise, bares e restaurantes estão sempre com sua lotação no limite, o que acaba acarretando em demoras no atendimento aos clientes e consequente insatisfação.

Mesmo com os avanços tecnológicos atuais, os serviços são muito tradicionais e verificam-se poucas inovações no setor. Por outro lado, uma larga parcela da população possui dispositivos móveis com acesso a internet através de navegadores WEB.

Assim, verifica-se potencial para mudanças na relação cliente-serviço em bares e restaurantes.

1-Não usaram o documento padrão.

2-Onde está o índice ?

3-Onde está o histórico de revisões?

4-No objetivo teria que contar todo o histórico até chegar à construção do sistema

5-O escopo devia se ater às funcionalidades e informações que serão oferecidas aos futuros usuários do sistema.

6-Onde está o cenário atual?

7-Onde está a justificativa?

8-No RF10 a frequencia se refere aos estágiários ou pacientes?Não ficou claro.

9-Não é funcionalidade do sistema avaliar estágiário e sim manter um controle de atendimento e histórico. Pode ser um requisito opcional.

10- O RNF14 é um requisito de domínio.